

## Les clients d'AGARIK satisfaits à 94,4%

Courbevoie, le 18 juillet 2006 : **AGARIK, société de services d'infogérance, dévoile les résultats de son enquête clients\* : ils jugent ses prestations satisfaisantes voire très satisfaisantes à 94,4%.**

### Des résultats remarquables sur un marché exigeant

**Si pour AGARIK plus de 90% des personnes interrogées s'estiment comblées** il n'en va pas de même pour l'ensemble du secteur où près de la moitié des clients sont mécontents de leur prestataire. De plus l'enquête révèle **les atouts majeurs d'AGARIK** pour ses clients :

1. **Sa réactivité**
2. **Sa supervision en 24X7**
3. **Sa disponibilité**

Sont ensuite cités : sa présence sur site, son expertise technique et ses conseils personnalisés. Quant à ses **compétences techniques** elles sont jugées **très fortes à excellentes pour 87,6 % des répondants.**

### La satisfaction client, une priorité affichée

Si les résultats de cette étude sont pour AGARIK plus qu'encourageants ils répondent à une volonté politique de l'infogéreur. En effet AGARIK assure les GTI (Garanties Temps d'Intervention) et GTR (Garanties Temps de Rétablissement) les plus hautes du marché français toute l'année, 24H/24 et 7J/7, soumises à pénalités :

<i>Sur le matériel, les réseaux et les systèmes</i>	Temps d'Intervention sur site <b>inférieure à 15 minutes</b>
<i>Sur les Réseaux</i>	Temps de Rétablissement <b>inférieur à 30 min</b>
<i>Sur les Systèmes</i>	Temps de Rétablissement <b>inférieur à 60 min</b>
<i>Sur le Matériel</i>	Temps de Rétablissement <b>inférieur à 2 heures</b>

Afin de s'assurer du maintien de ces bons résultats, la société réalisera une nouvelle enquête dès l'an prochain dont elle communiquera les conclusions.

### A propos d'AGARIK

Créée en 1997, AGARIK est une société de services spécialisée dans l'hébergement et l'infogérance, reconnue pour son haut niveau d'expertise et la qualité de ses prestations.

Sa gamme de solutions s'étend de la location d'espace d'hébergement à l'externalisation complète de services en ligne. AGARIK apporte à ses clients des réponses personnalisées en termes de gestion d'infrastructures et de réseaux, de supervision, de tierce maintenance d'exploitation et de sécurité. Cette adaptabilité permet à AGARIK de répondre aux besoins tant des grands groupes Français et Européens, que des petites et moyennes entreprises ou encore des administrations.

AGARIK est le seul infogéreur français à administrer directement sur site les infrastructures hébergées de ses clients et à assurer, en parallèle, leur maintien en conditions opérationnelles, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Ces engagements sont soumis aux garanties d'intervention et de rétablissement les plus fortes du marché (SLAs).

Enfin, AGARIK propose à ses clients des outils toujours plus innovants grâce au travail constant de son Département Recherche & Développement.

Plus d'infos sur [www.AGARIK.com](http://www.AGARIK.com)

### Contact AGARIK

Sonia Rolland  
Chargée de Communication  
Tél. : 01 46 91 92 97  
[sonia.rolland@AGARIK.com](mailto:sonia.rolland@AGARIK.com)

\*Etude envoyée à un échantillon représentatif de 64 clients (DSI et Décideurs Informatiques).